

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - ITALIA

Art. 1 - Ordini

1.1. Gli ordini presuppongono, da parte del Cliente, l'accettazione integrale delle presenti condizioni di vendita di GMC Refrigerazione S.r.l. e non impegnano GMC Refrigerazione S.r.l. alle condizioni di acquisto del Cliente, fatta salva l'esistenza di condizioni particolari, in corso di validità, appositamente stipulate per iscritto tra GMC Refrigerazione S.r.l. e il Cliente (di seguito anche unitamente le "Parti").

1.2. GMC Refrigerazione S.r.l., ricevuto l'ordine per iscritto ("Ordine") lo processa verificando che i prodotti indicati corrispondano a quelli presenti sul catalogo o a quelli del progetto customizzato richiesto dal Cliente (singolarmente "Prodotto" ovvero se due o più i "Prodotti") e che siano effettivamente disponibili per la vendita e/o fornitura. In ogni caso a GMC Refrigerazione S.r.l. spetta ogni più ampio diritto di non confermare l'Ordine per qualsivoglia ragione, senza alcun obbligo di motivazione e, in ogni caso, non potrà essere ritenuta responsabile per la temporanea o permanente indisponibilità di uno o più Prodotti. L'accettazione degli Ordini è dunque sempre subordinata all'approvazione scritta di GMC Refrigerazione S.r.l. che avviene mediante l'invio della "Conferma d'Ordine" al Cliente. La Conferma d'Ordine contiene un riepilogo di tutte le informazioni e le specifiche relative all'Ordine ricevuto dal Cliente, eventualmente già indicate nell'offerta commerciale, oltre ai dati delle Parti, l'indicazione del prezzo e dei termini e modalità di pagamento, oltre alle condizioni di imballaggio, costi e tempi di spedizione. La Conferma d'Ordine che non modifica l'Ordine vale come accettazione; la Conferma d'Ordine che modifica in tutto o in parte l'Ordine si considera definitivamente accettata se il Cliente non faccia rilievi con avviso scritto entro 24 (ventiquattro) ore. In tal caso o in caso di rifiuto delle presenti Condizioni Generali, il contratto di vendita o fornitura non si intende concluso e GMC Refrigerazione S.r.l. non processa l'Ordine, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. Le Parti applicano in ogni caso Condizioni Generali di GMC Refrigerazione S.r.l. da ultimo richiamate nella Conferma D'Ordine inviata da parte di GMC Refrigerazione S.r.l. al Cliente che le accetta integralmente.

Art. 2 - Consegna e resa

2.1. I termini di consegna indicati in Conferma d'Ordine sono da intendersi come indicativi e non vincolanti per GMC Refrigerazione S.r.l., in capo alla quale non sorge alcuna responsabilità o penalità per ritardi di consegna. Eventuali ritardi nella consegna dei Prodotti non sono considerati come inosservanza essenziale del contratto di vendita o fornitura e di conseguenza non danno diritto al Cliente alla risoluzione del contratto, né a una riduzione di prezzo, né alla possibilità di sollevare l'eccezione di inadempimento ai sensi dell'art. 1460 c.c.

2.2. I termini di consegna delle merci sono sempre EX WORKS - EXW franco "Magazzino GMC Refrigerazione S.r.l. Gessate (Mi)" Incoterms® 2020 aggiornati al 2024 per tutti i Prodotti, fatta eccezione per quanto eventualmente diversamente previsto in Conferma d'Ordine o diversamente pattuito per iscritto con il Cliente.

2.3. Se non diversamente stabilito per iscritto da GMC Refrigerazione S.r.l., al momento della consegna dei Prodotti al vettore si perfeziona il passaggio in capo al Cliente di tutti i rischi connessi a ciascun Prodotto, con riserva di proprietà in capo a GMC Refrigerazione S.r.l. fino alla ricezione del saldo integrale del prezzo di ciascun Prodotto da parte del Cliente.

Art. 3 - Obbligazioni del Cliente

3.1. Il Cliente è obbligato a (i) corrispondere il prezzo e gli eventuali oneri/costi accessori nei termini e nelle modalità stabiliti; (ii) prendere in consegna i beni, secondo i termini e le modalità indicati in Conferma d'Ordine e (iii) rispettare gli obblighi di riservatezza e i diritti di proprietà intellettuale di cui agli Articoli 9 e 10 che seguono.

Art. 4 - Inadempimento del Cliente

4.1. Il parziale o mancato o tardivo pagamento del prezzo (anche di una sola rata ove previsto un pagamento rateale) da parte del Cliente dà diritto a GMC Refrigerazione S.r.l. alla sospensione delle consegne in relazione a tutti gli ordini in corso con il Cliente, oltre alla facoltà di recedere dai contratti in corso con effetto immediato con comunicazione scritta al Cliente. In tali casi, nessun danno né indennizzo è dovuto al Cliente, il quale è comunque tenuto al rimborso dei costi sostenuti da GMC Refrigerazione S.r.l. per i materiali già acquistati per la realizzazione dell'Ordine e per il lavoro eseguito fino a quel momento.

4.2. In caso di inadempimento o non esatto adempimento del Cliente, nessuna obbligazione, nemmeno di custodia o di conservazione dei Prodotti, sorge in capo a GMC Refrigerazione S.r.l. e ogni rischio, costo o spesa rimane esclusivamente in capo al Cliente.

4.3. Ferma la riserva di proprietà dei Prodotti fino al pagamento integrale del prezzo, il Cliente si impegna a (i) custodire con cura e con la massima diligenza ciascun Prodotto dal momento della consegna (ii) consentire a GMC Refrigerazione S.r.l. e ai suoi incaricati, di accedere presso i locali del Cliente di eventuali clienti finali e/o di terzi, ovvero nei locali ove i Prodotti siano stati depositati, al fine di controllare i Prodotti e/o procedere al ritiro degli stessi con costi e oneri a carico del Cliente; (iii) non disimballare i Prodotti né tanto meno utilizzarli fino al relativo integrale pagamento: in caso contrario GMC Refrigerazione S.r.l. potrà addebitare il doppio del prezzo, fermo il diritto di recuperare i Prodotti e (iii) rimborsare a GMC Refrigerazione S.r.l. i costi da questa sostenuti per il recupero dei Prodotti.

Art. 5 - Garanzia, denuncia e resi

5.1. Alla vendita dei Prodotti GMC Refrigerazione S.r.l. si applicano i seguenti termini di garanzia: tutti i Prodotti GMC Refrigerazione S.r.l. sono garantiti per un periodo di 12 (dodici) mesi a partire dalla consegna. La garanzia riguarda tutti quei Prodotti o parti di essi che risultino presentare difetti di fabbricazione entro il periodo della garanzia stessa. I vizi o i difetti devono essere esclusivamente denunciati a mezzo e-mail all'indirizzo info@gmc-refrigerazione.com entro 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi, a pena di decadenza. In ogni caso l'azione per l'accertamento dei vizi e la eventuale connessa richiesta risarcitoria si prescrive entro il termine di 12 (dodici) mesi dalla consegna; in mancanza, ogni azione si intende prescritta.

5.2. La garanzia non opera, quando i difetti dei Prodotti GMC Refrigerazione S.r.l. risultino dovuti a errori del Cliente o di terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, installazioni errate, usi contrari e/o diversi rispetto alle indicazioni fornite come da catalogo e/o da istruzioni di montaggio da GMC Refrigerazione S.r.l., nonché ogni intervento, manomissioni anche incolpevoli, apertura del Prodotto o comunque tentativo di modifica del Prodotto.

5.3. Ai fini dell'attivazione della garanzia, si considera valida esclusivamente la denuncia inviata nelle modalità di cui sopra e contenente precisa indicazione dei Prodotti, dei vizi riscontrati, della data di scoperta dei vizi stessi, dei riferimenti al progetto se si tratta di Prodotto customizzato e all'eventuale cliente finale destinatario del bene, nonché della data di consegna, con ogni più ampio dettaglio incluso corredo fotografico.

5.4. Previa autorizzazione da parte di GMC Refrigerazione S.r.l., il Cliente deve tempestivamente, ed in ogni caso entro il termine massimo di 60 (sessanta) giorni dalla proposizione di una valida denuncia dei vizi, a sue spese e rischio esclusivo (salvo diverso accordo tra le Parti), restituire i Prodotti presso la sede operativa di GMC Refrigerazione S.r.l. corrente in Gessate (MI), unitamente a copia del DDT o comunque dell'adeguata documentazione di trasporto.

5.5. In caso di mancato rispetto dei termini e delle condizioni qui indicati, o delle altre eventuali istruzioni ricevute da GMC Refrigerazione S.r.l., la garanzia non può operare.

5.6. Ricevuta la denuncia dei vizi come sopra, GMC Refrigerazione S.r.l. si riserva di esaminare i difetti del Prodotto, di richiedere ulteriore documentazione ovvero di procedere anche mediante apposita ispezione e di comunicare l'esito delle verifiche al Cliente.

5.7. Qualora GMC Refrigerazione S.r.l. ritenga di non approvare il reclamo/contestazione, trasmette al Cliente apposita comunicazione motivata entro 15 (quindici) giorni dal termine delle verifiche. In tal caso i rischi, le responsabilità, le spese di trasporto e consegna del Prodotto sono e rimangono interamente a carico del Cliente.

5.8. In caso di operatività della garanzia, a sua insindacabile discrezione, GMC Refrigerazione S.r.l., in espressa deroga all'art. 1492 c.c., si impegna esclusivamente alla sostituzione (in tutto o in parte) dei Prodotti ovvero alla riparazione in garanzia senza costi aggiuntivi per il Cliente ovvero al rimborso al Cliente del prezzo pagato per i Prodotti difettosi che verranno trattiene da GMC Refrigerazione S.r.l., con espressa esclusione di ogni altro rimedio, compreso il diritto al risarcimento di danni, diretti e/o indiretti, di qualsiasi natura, derivanti a qualunque titolo al Cliente e/o ai suoi eventuali danti/aventi causa.

5.9. L'avvio della procedura di contestazione o reclamo del Prodotto non attribuisce al Cliente alcun diritto, in relazione ad alcun Ordine pendente e/o futuro, a sospendere o ritardare il pagamento del prezzo e degli oneri/costi accessori, che devono in ogni caso essere effettuati entro i termini e con le modalità di cui alla Conferma d'Ordine.

5.10 GMC Refrigerazione S.r.l. non accetta restituzioni di Prodotti che non siano state dalla stessa esplicitamente previamente autorizzate e che non giungano a GMC Refrigerazione S.r.l. a spese e rischio esclusivo del Cliente – presso "Stabilimento GMC Refrigerazione S.r.l. Gessate (MI)".

Art. 6 - Prezzo

6.1. Il prezzo pattuito tra le parti è quello indicato nella Conferma d'Ordine di GMC Refrigerazione S.r.l. e s'intende generalmente comprensivo dei costi di imballaggio standard, salvo quanto diversamente indicato nella Conferma d'Ordine o comunque pattuito per iscritto con il Cliente.

6.2. Il Prezzo, salvo diversa indicazione nella Conferma d'Ordine, è espresso in euro ed è da intendersi Iva esclusa.

6.3. Qualora il Cliente non esegua il pagamento secondo i termini e le modalità stabilite in Conferma d'Ordine, fermi i rimedi previsti dalle Condizioni Generali di vendita, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori, calcolati al tasso di mora previsto dal D.lgs. 231/2002 in vigore al momento della scadenza del pagamento, dal giorno del dovuto al saldo, senza necessità di alcuna previa costituzione in mora.

6.4. Il pagamento del prezzo non può mai essere sospeso, dilazionato o ritardato dal Cliente per nessuna ragione, neppure nel caso di reclami o contestazioni, né in casi di forza maggiore, né qualora i Prodotti risultino essere gravati da garanzie di qualsivoglia natura e/o da vincoli derivanti da pignoramento e/o sequestro non conosciuti al Cliente, anche in deroga agli artt. 1460 e 1480 e ss. c.c..

6.5. Il mancato, parziale e/o ritardato pagamento del prezzo e degli oneri/costi accessori, per qualsiasi ragione, dà in ogni caso diritto a GMC Refrigerazione S.r.l., impregiudicata ogni altra azione e il diritto al risarcimento di ogni danno, di pretendere il pagamento anticipato degli Ordini già evasi e/o in corso e/o fatturati e /o di sospendere o annullare eventuali altri Ordini incorso, senza che il Cliente possa avanzare alcuna pretesa per rimborsi, indennizzi e/o altro e fermi in ogni caso gli obblighi in capo al Cliente.

Art. 7 - Modifiche unilaterali

7.1. GMC Refrigerazione S.r.l. ha il diritto di apportare variazioni o modifiche ai propri Prodotti in qualsiasi momento, al fine di migliorare le performance e/o la qualità dei Prodotti, nonché a ogni altro fine ritenuto di interesse per GMC Refrigerazione S.r.l.

7.2. GMC Refrigerazione S.r.l. ha inoltre l'insindacabile diritto di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali, dandone previa comunicazione scritta al Cliente. Le modifiche saranno efficaci dal momento di tale comunicazione, per tutti gli Ordini non ancora confermati con Conferma d'Ordine.

Art. 8 - Limitazioni di responsabilità

8.1. Per danni eventualmente causati a persone o cose da qualunque Prodotto per accertati difetti di fabbricazione di GMC Refrigerazione S.r.l., quest'ultima può essere chiamata a rispondere esclusivamente nei limiti del valore pari al prezzo pagato dal Cliente in relazione all'Ordine all'interno del quale fosse inserito il Prodotto difettoso.

8.2. È in ogni caso esclusa la responsabilità di GMC Refrigerazione S.r.l. per danni occorsi a persone o cose, qualora causati da un guasto al macchinario/impianto all'interno del quale sia stato installato il Prodotto di GMC Refrigerazione S.r.l.

8.3. È sempre esclusa qualunque responsabilità per danni indiretti.

Art. 9 - Informazioni Riservate

Le Informazioni Riservate [ossia qualsiasi informazione, dato, disegno e documentazione tecnica comunicata e scambiata direttamente o indirettamente, per iscritto o oralmente, da GMC Refrigerazione S.r.l. ovvero dai suoi agenti, consulenti, fornitori o appaltatori terzi al Cliente (o alle società dallo stesso controllate e/o partecipate e/o collegate) ovvero ai suoi agenti, consulenti, fornitori o appaltatori terzi ovvero di cui il Cliente (o le società dallo stesso controllate e/o partecipate e/o collegate) i suoi agenti, fornitori o appaltatori terzi siano venuti a conoscenza], anteriormente o successivamente all'invio della Conferma d'Ordine, rimangono di proprietà esclusiva di GMC Refrigerazione S.r.l. e pertanto protette da proprietà intellettuale. Al Cliente è quindi vietato divulgarle in qualunque modo a terzi e farne uso diverso o ulteriore rispetto a quello per il quale le Informazioni Riservate sono state comunicate e scambiate.

Art. 10 - Proprietà intellettuale

10.1. In nessun caso il Cliente può vantare e/o rivendicare diritti di proprietà intellettuale o di altra natura, nemmeno a titolo di trasferimento o di concessione anche in licenza, sui Prodotti oggetto di vendita e fornitura e sulle Informazioni Riservate. L'insieme dei diritti di proprietà intellettuale relativi alle Informazioni Riservate e ai Prodotti rimangono di proprietà di GMC Refrigerazione S.r.l. senza limitazione temporale e territoriale.

Art. 11 - Trattamento dei dati personali

11.1. Le parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali scambiati in relazione alla conclusione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali e nell'ambito dei loro rapporti contrattuali in ottemperanza a quanto previsto ai sensi del Reg. UE GDPR 2016 /679 e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice Privacy).

Art. 12 - Divieto di cessione

12.1. Il Cliente non può cedere né in alcun modo trasferire a terzi in tutto o in parte il contratto di vendita o fornitura e alcuno dei diritti o e/o delle obbligazioni scaturenti dal contratto di vendita o fornitura regolato dalle presenti Condizioni Generali, salvo espressa approvazione scritta e sottoscritta da GMC Refrigerazione S.r.l.

Art. 13 - Legge applicabile e foro competente

13.1. Per tutto quanto non espressamente previsto o non derogato dalle presenti Condizioni Generali si applica la legge italiana.

13.2. Qualsiasi vertenza sorta o connessa al contratto di vendita o fornitura regolato dalle presenti Condizioni Generali, o derivante dalla sua esecuzione, interpretazione, validità e cessazione, che non possa essere composta fra le parti in via amichevole e in buona fede è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare specificamente le seguenti clausole: articolo 1.2. (Esclusione responsabilità per indisponibilità Prodotti); articolo 2.1. (Esclusione eccezione di inadempimento anche ai sensi dell'art. 1460 c.c.); articolo 2.3. (Riserva di proprietà dei Prodotti e trasferimento dei rischi in capo al Cliente); articolo 4.1. (Diritto di sospensione delle consegne, diritto di recesso in capo a GMC Refrigerazione S.r.l. con esclusione di risarcimento danno e indennizzo in capo al Cliente nonché di diritto di GMC Refrigerazione di ottenere il rimborso dei costi sostenuti per i materiali già acquistati per la realizzazione dell'Ordine e per il lavoro eseguito fino a quel momento); articolo 4.2. (Esclusione obbligo di custodia e conservazione in capo a GMC Refrigerazione S.r.l.); articolo 4.3. (Obbligazioni del Cliente); articolo 5.1, 5.3 e 5.4 (Termini e modalità di garanzia e denuncia dei vizi); articolo 5.2. (Cause di esclusione della garanzia); articolo 5.4. (Restituzione Prodotti a spese e rischi del Cliente); articolo 5.7. (Diniego alla sostituzione); articolo 5.8. (Limitazione dei rimedi esperibili dal Cliente a insindacabile discrezione di GMC Refrigerazione S.r.l.); articolo 5.10. (Diritto a rifiutare la restituzione dei Prodotti in capo a GMC Refrigerazione S.r.l.); articolo 6.3. (Automatica applicazione interessi moratori); articolo 6.4. (Divieto sospensione pagamento Cliente ed esclusione garanzia per evizione); articolo 6.5. (Diritto di GMC Refrigerazione S.r.l. a richiedere il pagamento anticipato e a sospendere o annullare ordini); articolo 7.1. (Diritto di GMC Refrigerazione S.r.l. di apportare modifiche ai Prodotti); articolo 7.2. (Diritto di GMC Refrigerazione S.r.l. alle modifiche unilaterali delle Condizioni generali ed esclusione risoluzione e diritto di recesso per il Cliente); articolo 8.1. (Limite valore della responsabilità GMC Refrigerazione S.r.l.); articolo 8.2. e 8.3. (Esclusione di responsabilità in capo a GMC Refrigerazione S.r.l. per danni derivanti da guasti di macchinari/impianti e per danni indiretti); articolo 12. (Divieto di cessione); articolo 13. (Legge applicabile e Foro competente in via esclusiva).