

Politica della Qualità

Per **Politica della Qualità** si intende il mezzo per portare la nostra organizzazione verso un miglioramento dei risultati in termini di qualità del prodotto, di risultati organizzativi, economici e di sviluppo; essa si basa sul continuo monitoraggio della soddisfazione del cliente, dello sviluppo professionale del personale e delle risorse interne / esterne. Dunque, la Direzione di GMC® Refrigerazione intende confermare il proprio impegno per promuovere la Qualità come uno degli obiettivi strategici da raggiungere: tutti i processi, interni ed esterni, sono operati ogni giorno rispettandone i rigorosi criteri.

La Politica della Qualità perseguita è tale che:

- Sia costantemente appropriata alle finalità e al contesto di GMC® Refrigerazione e che supporti i relativi indirizzi strategici;
- Costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per il miglioramento dell'azienda;
- Sia un impegno a soddisfare i requisiti applicabili, con particolare attenzione al rispetto delle direttive cogenti, ad esempio la Direttiva Attrezzatura a Pressione 2014/68/UE (PED);
- Migliori nel tempo le prestazioni del sistema di gestione per la qualità, incluso la **Valutazione del Contesto e delle Parti Interessate**, e le **Analisi di Rischio, di Processi ed d'Azienda**.

Gli obiettivi che GMC® Refrigerazione intende raggiungere attraverso la Politica della Qualità riguardano:

- La conquista di una posizione di primato sul mercato d'interesse, puntando principalmente *all'elevazione del livello tecnologico e funzionale dei suoi prodotti*;
- *L'aumento contestuale del fatturato*;
- L'analisi in continuo dei margini per prodotto e per listino, in ottica di *ottimizzazione del servizio offerto*;
- *L'introduzione nel tempo di prodotti nuovi ed innovativi*, che consentano di ottenere vantaggi tali da mantenere un elevato livello di competitività nel mercato di riferimento;
- *La fornitura di servizi di Qualità elevati*, con efficienza e flessibilità tali da soddisfare le aspettative e le esigenze dei Clienti;
- *Il mantenimento di un elevato livello Etico e di Sostenibilità*, per uno sviluppo ed un approccio compatibile con le risorse disponibili, sia in termini di personale dipendente che di materia prima, e non mirato alla crescita incontrollata.

Agli scopi testé indicati, GMC® Refrigerazione definisce nel tempo:

- Un **Piano di Sviluppo** triennale, che viene monitorato in continuo dalla Direzione e, se necessario, aggiornato annualmente in fase di Riesame in ottica di massimizzazione delle prestazioni;
- Congrui **Indicatori di Processo Aziendale**, con i relativi parametri di controllo, che vengono monitorati dalle varie Funzioni Responsabili e vengono valutati e aggiornati annualmente in fase di Riesame.

Dalla nascita dell'Azienda stessa, GMC® Refrigerazione conta una storia lunga 20 anni di certificazione secondo la norma **UNI EN ISO 9001**; l'importanza della sua applicazione, sottoscritta da un Ente terzo Certificatore, è sostenuta strenuamente dalla Direzione, conscia che questa costituisca un fattore chiave strategico di competitività e affidabilità sul mercato di riferimento, nonché una chiara evidenza degli sforzi nella persecuzione di obiettivi di miglioramento nella soddisfazione dei Clienti e dei Partner.

Infine, GMC® Refrigerazione intende ribadire con fermezza la sua volontà affinché la sua Politica della Qualità sia resa disponibile e mantenuta come informazione documentata, sia comunicata, compresa ed applicata all'interno della sua organizzazione e che sia divulgata alle parti interessate per quanto appropriato. Questo documento è stato dunque diffuso a tutti i livelli dell'Azienda e reso disponibile sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto l'organico interno, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo.

Questo documento verrà revisionato con continuità, in ottica di adeguamento all'evoluzione del contesto di riferimento del mercato d'interesse.

Quality Policy

By **Quality Policy** we mean how to lead our organization towards an improvement in results in terms of product quality, organizational, economic and development results; it is based on the continuous monitoring of customer satisfaction, the professional development of staff and internal / external resources. Therefore, the GMC® Refrigeration Management intends to confirm its commitment to promote Quality as one of the strategic objectives to be achieved: all processes, internal and external, are operated every day in compliance with the strict criteria.

The Quality Policy pursued is such that:

- Is constantly appropriate to the purposes and context of GMC® Refrigerazione and supports the related strategic guidelines;
- Provide a framework for setting goals for the improvement of the company itself;
- Is a commitment to satisfy the applicable requirements, with particular attention to compliance with mandatory directives, for example the Pressure Equipment Directive 2014/68/EU (PED);
- Improve the performance of the quality management system over time, including the **Assessment of the Context and the Interested Parties**, and **Risk, Process and Company Analysis**.

The aims that GMC® Refrigeration intends to achieve through the Quality Policy concern:

- The conquest of a leading position on the market of interest, mainly aiming at raising the technological and functional level of its products;
- The contextual increase of the business;
- Continuous analysis of margins by product and by price list, with a view to optimizing the service offered;
- The introduction over time of new and innovative products, which make it possible to obtain advantages such as to maintain a high level of competitiveness in the reference market;
- The supply of high Quality services, with efficiency and flexibility such as to satisfy the expectations and needs of Customers;
- The keeping of a high level of Ethics and Sustainability, for a development and an approach compatible with the available resources, both in terms of employees and raw materials, and not aimed at uncontrolled growth.

For the purposes indicated above, GMC® Refrigeration defines over time:

- A three-year **Development Plan**, which is continuously monitored by the Management and, if necessary, updated annually during the Review phase with a view to maximizing performance;
- Appropriate **Business Process Indicators**, with the related control parameters, which are monitored by the various Responsible Functions and are evaluated and updated annually during the Review phase.

Since the birth of the company itself, GMC® Refrigeration has a 20-year history of certification in accordance with **UNI EN ISO 9001**; the importance of its application, signed by a third-party Certifying Body, is strongly supported by the Management, aware that this constitutes a key strategic factor of competitiveness and reliability on the reference market, as well as clear evidence of the efforts in pursuing improvement aims in satisfaction of Customers and Partners.

Finally, GMC® Refrigeration intends to firmly reiterate its will to ensure that its Quality Policy is made available and maintained as documented information, communicated, understood and applied within its organization and disclosed to interested parties as appropriate. This document was therefore disseminated to all levels of the Company and made available on the website in order to ensure its understanding by all internal staff, collaborators and all third parties interested in various capacities.

This document will be reviewed continuously, with a view to adapting to the evolution of the reference context of the relevant market.